



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Maio/2018



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **maio de 2018**.

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia ¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	19	61	80	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	19	61	80	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	19	58	77	96,25%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	175	39	48	18	280	5	0	285	
	AGENDADAS	131	27	19	18	195	5	0	200	
	CONFIRMADAS	109	25	15	19	168	5	0	173	60,70%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	102	21	27	11	161	0	0	161	
	AGENDADAS	83	21	22	9	135	0	0	135	
	CONFIRMADAS	84	24	19	9	136	0	0	136	84,47%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	125	28	34	13	200	0	40	240	
	AGENDADAS	110	23	31	11	175	0	30	205	
	CONFIRMADAS	130	22	26	9	187	0	29	216	90,00%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	22	27	4	153	0	0	153	
	CONFIRMADAS	102	22	27	4	155	0	0	155	96,88%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	93	21	27	9	150	0	0	150	
	AGENDADAS	93	21	19	9	142	0	0	142	
	CONFIRMADAS	101	18	16	10	145	0	0	145	96,67%
CASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	64	14	16	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	64	14	16	5	99	0	0	99	
	CONFIRMADAS	83	12	16	4	115	0	0	115	115,00%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	13	17	11	141	0	0	141	
	CONFIRMADAS	93	12	12	12	129	0	0	129	80,63%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	219	45	35	26	325	0	0	325	
	AGENDADAS	213	35	25	24	297	0	0	297	
	CONFIRMADAS	220	37	23	22	302	0	0	302	92,92%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	56	16	24	4	100	0	0	100	
	AGENDADAS	56	16	24	2	98	0	0	98	
	CONFIRMADAS	56	16	21	7	100	0	0	100	100,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	200	44	60	22	326	0	0	326	
	AGENDADAS	192	44	48	22	306	0	0	306	
	CONFIRMADAS	187	46	45	18	296	0	0	296	90,80%
UROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.234	272	325	131	1.962	24	101	2.087	
	AGENDADAS	1.142	236	248	115	1.741	24	91	1.856	
	CONFIRMADAS	1.165	234	220	114	1.733	24	87	1.844	88,36%
	ABSENTEÍSMO	-23	2	28	1	8	0	4	12	
	% ABSENTEÍSMO	-2,01%	0,85%	11,29%	0,87%	0,46%	0,00%	4,40%	0,65%	
	% UTILIZAÇÃO	94,41%	86,03%	13,23%	87,02%	88,33%	100,00%	86,14%	88,36%	

férias

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	385	86	90	41	602	46	0	648	
	AGENDADOS	315	86	58	27	486	46	0	532	
	CONFIRMADOS	298	90	50	27	465	38	0	503	77,62%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	175	40	47	19	281	280	0	561	
	AGENDADOS	175	40	44	19	278	280	0	558	
	CONFIRMADOS	174	43	40	20	277	271	0	548	97,68%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	399	84	105	42	630	210	0	840	
	AGENDADOS	220	50	30	42	342	210	0	552	
	CONFIRMADOS	172	50	30	42	294	151	0	445	52,98%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	4	3	3	2	12	32	0	44	
	AGENDADOS	4	3	3	2	12	32	0	44	
	CONFIRMADOS	4	3	3	2	12	31	0	43	97,73%
ECG	OFERTADOS	52	11	13	4	80	80	0	160	
	AGENDADOS	52	3	6	1	62	80	0	142	
	CONFIRMADOS	50	2	6	1	59	87	0	146	91,25%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	1	1	1	1	4	16	0	20	
	AGENDADOS	1	1	1	1	4	16	0	20	
	CONFIRMADOS	5	2	1	2	10	17	0	27	135,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	50	0	50	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	50	0	50	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	40	0	40	80,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	22	0	22	78,57%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	37	5	3	1	46	0	0	46	
	CONFIRMADOS	37	8	6	4	55	0	0	55	68,75%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	55	0	55	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	55	0	55	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	55	0	55	100,00%
EMISSIONES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	30	11	14	5	60	0	0	60	
	AGENDADOS	11	4	7	2	24	0	0	24	
	CONFIRMADOS	14	4	7	2	27	0	0	27	45,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.096	247	287	119	1.749	797	0	2.546	
	AGENDADOS	815	192	152	95	1.254	797	0	2.051	
	CONFIRMADOS	754	202	143	100	1.199	712	0	1.911	75,06%
	ABSENTEISMO	61	-10	9	-5	55	85	0	140	
	% ABSENTEISMO	7,48%	-5,21%	5,92%	-5,26%	4,39%	10,66%	0,00%	6,83%	
	% UTILIZAÇÃO	68,80%	81,78%	49,83%	84,03%	68,55%	89,34%	0,00%	75,06%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.933	0	3.933	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.933	0	3.933	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.933	0	3.933	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.952	0	3.952	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.952	0	3.952	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.952	0	3.952	100,00%
	ABSENTEISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEISMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ	OFERTADAS	0	0	0	0	0	89	0	89	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	89	0	89	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	89	0	89	100,00%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	38	6	8	4	56	112	0	168	
	AGENDADAS	38	6	2	0	46	112	0	158	
	CONFIRMADAS	43	3	1	0	47	86	0	133	79,17%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	128	0	128	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	125	0	125	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	84	0	84	65,63%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.245	0	1.245	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	843	0	843	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	644	0	644	51,73%
CONSULT/PROCED T.OCUPACION	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	3.096	0	3.096	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	3.096	0	3.096	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	3.096	0	3.096	100,00%
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	87	0	87	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	81	0	81	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	66	0	66	75,86%
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	100,00%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOG	OFERTADAS	43	9	11	5	68	0	0	68	
	AGENDADAS	43	9	11	5	68	0	0	68	
	CONFIRMADAS	41	12	10	7	70	0	0	70	102,94%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PROCED. <u>Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	101	18	16	10	145	0	0	145	
	AGENDADAS	101	18	16	10	145	0	0	145	
	CONFIRMADAS	101	18	16	10	145	0	0	145	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	81	15	19	9	124	4.763	0	4.887	
	AGENDADAS	81	15	13	5	114	4.352	0	4.466	
	CONFIRMADAS	84	15	11	7	117	4.071	0	4.188	85,70%
	ABSENTEISMO	-3	0	2	-2	-3	281	0	278	
	% ABSENTEISMO	-3,70%	0,00%	15,38%	-40,00%	-2,63%	6,46%	#DIV/0!	6,22%	
	% UTILIZAÇÃO	103,70%	100,00%	57,89%	77,78%	94,35%	85,47%	#DIV/0!	85,70%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Abril 2018

							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.411	534	631	259	3.835	9.536	101	13.472	
	AGENDADOS	2.038	443	413	215	3.109	9.125	91	12.325	
	CONFIRMADOS	2.003	451	374	221	3.049	8.759	87	11.895	88,29%
	ABSENTEÍSMO	35	-8	39	-6	60	366	4	430	
	% ABSENTEÍSMO	1,72%	-1,81%	9,44%	-2,79%	1,93%	4,01%	4,40%	3,49%	
	% UTILIZAÇÃO	83,08%	84,46%	59,27%	85,33%	79,50%	91,85%	86,14%	88,29%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
TOTAL			13231	19	1979

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	CAPACIDADE DE
----------	------	---------------	----------------	-----------------------------	---------------



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

			POPULAÇÃO (Portaria MS Nº 1631/2015)	EXISTENTES NA POLI	PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
	TOTAL			1178	20

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
Laboratório	Exame	1500	2	2000	
TOTAL			3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	NA	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	13472 X 100 / 7946 = 169,54%	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra-referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	01 relatório referente aos setores da recepção geral e enfermagem (enfermeiros e técnicos de enfermagem)	Relatório	Mensal	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisas de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	01 relatório referente ao setor de enfermagem	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	1106 / 14544 = 7,60%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	NA	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 99,14%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(BOM 87,97%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 91,63%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 48,94%)**

² Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético



PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Inconsistências no UNISUS Web diariamente. Ofertas não visualizadas pelos municípios e reguladas por telefone com a Poli. São inseridas no SIGES;
- Implementação de referências e contra-referências alimentadas inclusive no SIGES;
- Sensibilização dos profissionais para o preenchimento do SIGES.



PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Enviar relatório das inconsistências do UNISUS Web para a 7ª Regional com encaminhamento para o nível central, para avaliação e parecer.
- Solicitar capacitação SESA e/ou treinamento para todos os profissionais da Poli, envolvidos com o SIGES, inclusive os gestores;
- Realizar reuniões trimestrais com os funcionários coordenadores de setores da Poli, para apresentar os resultados, metas alcançadas e elaborar plano participativo para alcance das metas não atingidas; (Junho/2018)



AVANÇOS

- Mudança processo de trabalho – Entrega de fichas para atendimento;
- Comemoração dia das mães com funcionários da Policlínica. Todos funcionários e usuárias na sexta dia 04/05, com entrega de um brinde feito por um funcionário da Poli;
- Mutirão para mamografia nos sábados dias 05/05 Aracati e 19/05 Fortim, Itaiçaba. (Icapuí sinalizou que não tinha demanda e ofertou suas vagas para esses dois municípios, somando então com as vagas que eram de direito na proporcionalidade);
- Início da pesquisa de satisfação com os profissionais da Policlínica;
- Início de implantação para comemoração dos aniversariantes / mensal dos funcionários do mês. Final dde cada mês;
- Vacinação Influenza/Campanha H1N1;
- Participação da CIR mensal e apresentação do 3º relatório Quadrimestral 2017 da Poli;
- Finalização do contrato de programa da Poli 2018;